

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Préambule

Les dispositions qui suivent établissent les conditions générales de vente des Services proposés par la société CetteFamille sur son site web à l'adresse suivante : www.entrenous.video.

La société CetteFamille livre un service de mise en ligne de vidéo en streaming direct et de mise en relation entre utilisateurs ci-après dénommé « Service ».

Le fait de cliquer sur « Validez votre commande » signifie que vous confirmez définitivement votre commande.

La société CetteFamille vous invite à lire attentivement les clauses ci-après.

La société CetteFamille vous précise qu'il n'est pas possible d'acheter un Service sans accepter les conditions prévues ci-dessous.

CetteFamille est une SAS au capital de 50.531,00 € dont le siège social est situé à Argentan, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés d'Alençon sous le numéro 814 755 294, numéro de TVA intracommunautaire est le FR45814755294.

Joignable :

-Par Email en vous rendant dans la section Contactez-nous

Article 1. L'acceptation des conditions générales de vente

Les présentes Conditions Générales de Vente engagent les parties contractantes. Elles vous donnent des droits et des obligations. C'est la raison pour laquelle nous vous demandons de les lire intégralement avant d'utiliser le site et/ou de passer toute commande auprès de Entrenous.video.

Nous attirons votre attention sur le fait que, sauf dérogation préalable et écrite, ces conditions générales de vente prévalent sur toute autre condition stipulée sur tout autre document.

Vous voudrez bien les imprimer pour en garder une copie.

Les conditions générales de vente peuvent faire l'objet de modifications de notre part. Cependant, ne vous sont applicables que celles en vigueur à la date d'enregistrement de votre commande sur le site.

Article 2. Services :

Les Services proposés à la vente par Entrenous.video sont ceux qui figurent sur le site pendant une durée de mise en ligne déterminée par le site.

EntreNous.video propose un service de streaming en direct permettant à un ensemble d'individus de conserver des liens par la vidéo en filmant un événement en direct.

En cas d'indisponibilité technique du Service commandé et payé, le client en est informé par courrier électronique. L'annulation de la commande de ce Service et son remboursement sont alors effectués.

Article 3. Prix :

Les prix sont indiqués en Euro. Ils tiennent compte d'éventuelles réductions ainsi que de la T.V.A., applicables au jour de la commande.

Les prix indiqués sur le site sont garantis pour la durée de mise en ligne définie à l'article 2, sauf modifications importantes des charges et notamment de la T.V.A., et sauf erreur de typographie ou d'omission.

Les Services sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. Ceux-ci restent la propriété de Entrenous.video jusqu'au parfait paiement du prix.

Article 4. Commande :

4.1 - Enregistrement d'une commande :

Le client intéressé par un Service visible sur le site Entrenous.video commande directement via le site : www.entrenous.video

Le client qui effectue sa commande directement sur le site Entrenous.video doit suivre la procédure suivante :

- Lors de sa première commande, il doit remplir un formulaire contenant les mentions suivantes : civilité, nom, prénom, adresse complète de livraison, e-mail et numéro de téléphone.
- Le client choisit les différents Services auxquels il porte un intérêt et clique ensuite sur le lien « Acheter ».

- Pour commander les Services choisis, le client doit s'identifier, en saisissant son e-mail et son mot de passe. Le client est informé et accepte que la saisie de ces deux identifiants (adresse e-mail et mot de passe) vaut preuve de son identité et manifeste son consentement.

- Si le client ne s'est pas inscrit au préalable, il doit remplir le formulaire qui apparaît automatiquement lors de sa première commande ou le remplir préalablement en allant dans la rubrique « Mon compte » et en cliquant sur le lien « Inscrivez-vous ».

Une fois l'utilisateur identifié, il doit valider sa commande permettant à Entrenous.video de mettre en place le service. Apparaît alors un bon de commande récapitulatif : la nature, la quantité et le prix des Services retenus par l'utilisateur, ainsi que le mode de paiement choisi, les coordonnées de l'utilisateur et l'adresse de livraison du colis.

4.2 - Validation de la commande :

Après avoir pris connaissance de l'état de sa commande, et une fois que l'ensemble des informations demandées a été complété par le client, ce dernier clique sur « Valider » pour confirmer définitivement sa commande. Après avoir validé son mode de paiement, le client valide définitivement et irrévocablement sa commande. Suit alors le paiement :

- Paiement par Carte bancaire via PAYPLUG ou PAYPAL ou STRIPE

Le client valide le(s) Service(s) et le prix total. Il doit fournir son numéro de carte bancaire, la date d'expiration de celle-ci ainsi que le numéro cryptogramme (numéro à 3 chiffres figurant au verso de la carte bancaire). Si le choix de paiement est Paypal, le paiement s'effectue via un compte Paypal ou directement par carte bancaire.

Dans tous les cas, quel que soit le mode de paiement choisi par le client, Entrenous.video accuse réception de la commande dès sa validation par courrier électronique ou par tout autre moyen à sa convenance, conformément aux dispositions de l'article L121-19 du code de la consommation.

Dans le cadre de notre politique de validation de compte client et de lutte contre l'utilisation frauduleuse des moyens de paiement, merci de noter qu'une photocopie de votre pièce d'identité, ainsi qu'un justificatif de domicile (facture d'électricité/téléphone/eau à votre nom de moins de 3 mois) peuvent vous être demandés.

Par la validation de la commande, le client atteste avoir bien, soit 18 ans, soit l'autorisation parentale pour procéder à la commande. Le mineur autorisé s'engage à informer de la collecte de ses données personnelles l'autorité parentale, qui peut s'opposer à leur conservation et/ou à leur transmission à des tiers.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française. Elles font l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la validation de commande.

Article 5. Paiement :

Le montant dû par le client est celui qui lui est indiqué sur la confirmation de commande transmise par e-mail par Entrenous.video.

Le paiement s'effectue, sauf indisponibilité du serveur, immédiatement sur Internet par Carte Bancaire (Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard) ou par Paypal ou Stripe. Il est précisé que seules les Cartes Bancaires délivrées par un établissement financier français sont admises.

En tout état de cause, Entrenous.video se réserve le droit de refuser toute commande ou toute livraison en cas de litige existant avec le client, de non-paiement total ou partiel d'une commande précédente, de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires, de non-paiement ou de paiement partiel, d'utilisation d'une Carte Bancaire non délivrée par un établissement financier français. En aucun cas, la

responsabilité de Entrenous.video ne peut alors être engagée à ce titre. Au cas où le compte bancaire du client n'est pas libellé en euros, le montant total à payer est calculé selon le taux de change du jour.

Pour tout montant supérieur à cent vingt euros, conformément à l'article L.134-2 du code de la consommation, Entrenous.video procède à l'archivage de preuve de la passation écrite de la vente sur support papier ou électronique pendant les délais légaux applicables. Le client dispose d'un accès à ce document à tout moment, sur demande effectuée auprès de Entrenous.video en joignant une pièce justificative de son identité.

Article 6. Sécurisation des transactions :

Afin d'assurer la sécurité des paiements, le site Entrenous.video utilise le service de paiement sécurisé PAYPLUG 3D SECURE. Les données confidentielles (le numéro de carte bancaire à 16 chiffres, la date d'expiration ainsi que le cryptogramme) sont directement transmises cryptées sur le serveur SIPS sans transiter sur les supports physiques du serveur Entrenous.video

Lorsque la commande est validée, la demande de paiement est routée en temps réel sur le gestionnaire de télépaiement sécurisé PAYPLUG. Celui-ci adresse une demande d'autorisation au réseau carte bancaire. Le gestionnaire de télépaiement délivre un certificat électronique.

Article 7. Livraison du Service :

Les livraisons sont effectuées sur internet, dans un délai de 48 heures après la validation de la commande.

La bonne livraison du Service est directement liée à la connexion au réseau Wifi et/ou 3G/4G du client. Entrenous.video s'engage à mettre tous les moyens nécessaires pour garantir la bonne fonctionnalité du service mais ne peut la garantir, la livraison finale étant liée à des facteurs externes et notamment la qualité de la connexion au réseau disponible par l'utilisateur.

7.1 - Droit de rétractation

Conformément à la loi, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la date de votre commande. A cet effet, vous pouvez utiliser le formulaire de retour disponible sur notre site internet à la rubrique SERVICES « Retour » disponible en chaque bas de page.

Votre article doit nous être retourné sous 7 jours à compter de la date à laquelle vous nous aurez informé de votre décision de vous rétracter.

Article 8. Propriété Intellectuelle :

Tous les éléments du site, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets.

Ils sont la propriété exclusive de Entrenous.video. L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil du site, doit obligatoirement en demander l'autorisation à Entrenous.video.

En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au Site et utilisant la technique du framing ou du in-line linking est formellement interdit.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de Entrenous.video. Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site Entrenous.video. Notre site dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux lois et règlements en vigueur.

Tous les éléments vidéo appartenant au client reste la propriété du client.

Article 9. Responsabilité :

Entrenous.video n'a qu'une obligation de moyen, pour toutes les étapes d'accès au site, ou des services postérieurs. La responsabilité de Entrenous.video ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion

extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la loi et à la jurisprudence.

La bonne livraison du Service est directement liée à la connexion au réseau Wifi et/ou 3G/4G du client.

Entrenous.video s'engage à mettre tous les moyens nécessaires pour garantir la bonne fonctionnalité du service mais ne peut la garantir, la livraison finale étant liée à des facteurs externes et notamment la qualité de la connexion au réseau disponible par l'utilisateur.

Article 10. Informatique et libertés :

10.1 - Informations nominatives :

Pour le bon déroulement de la commande, les données nominatives collectées font l'objet d'un traitement informatique. Le consommateur reconnaît en avoir connaissance.

A ce titre, les informations le concernant peuvent être communiquées aux partenaires commerciaux de la société.

Cependant, le consommateur peut s'opposer à cette communication en écrivant au siège social de la société (4 place des trois croix, 61200 ARGENTAN).

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, le consommateur dispose également d'un droit d'accès et de rectification à l'égard de toute information le concernant figurant dans les fichiers de la société Mes-bijoux.fr.

10.2 - Cookies :

Le site Entrenous.video est conçu pour être particulièrement attentif à vos besoins. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies. Le cookie a pour but de signaler votre passage sur notre site. Les cookies ne sont donc utilisés par Entrenous.video que dans le but d'améliorer le service personnalisé qui vous est destiné.

Entrenous.video peut transmettre des données non personnelles à des tiers autorisés, par l'utilisation de cookies tiers. Les tiers autorisés par Entrenous.video s'engagent à utiliser ces données conformément aux dispositions de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004 et à établir des Chartes de respect de la vie privée.

10.3 - Balises Web :

Certaines pages web du site peuvent parfois contenir des images électroniques ou "balises web", qui permettent de compter le nombre de visiteurs de la page. Ces balises web peuvent être utilisées avec certains de nos partenaires, notamment afin de mesurer et améliorer l'efficacité de certaines publicités.

En tout état de cause, les renseignements obtenus via ces balises sont strictement anonymes et permettent simplement de rassembler des statistiques sur la fréquentation de certaines pages du site, afin de mieux vous servir.

Article 11. Signature et preuve :

Pour tout paiement par carte bancaire sur le site Entrenous.video, le certificat électronique délivré par le gestionnaire de télépaiement vaut preuve du montant et de la date de la transaction, conformément aux dispositions des articles 1316 et suivants du Code Civil ainsi que des moyens d'archivage électronique mis en place par Entrenous.video.

À cet égard, les dates et heures du serveur font foi entre les parties.

Dans tous les cas, la validation de la commande, que le paiement s'effectue par carte bancaire directement sur le site, ou par téléphone, vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site.

En revanche, la date d'exigibilité des sommes dues est celle visée à l'article 4.2 selon le type et le mode de paiement.

Article 12. Invalidité partielle :

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue en raison d'un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

Article 13. Intégralité du contrat :

Les présentes conditions générales de vente et le récapitulatif de commande transmis au client forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les parties.

Article 14. Modification des conditions générales de vente :

Entrenous.video se réserve le droit de modifier les Conditions Générales de Vente. Les membres qui ne souhaiteraient pas que les relations contractuelles soient régies par la nouvelle version des Conditions Générales de Vente, devront le notifier et, à compter de la date à partir de laquelle la nouvelle version prendra effet, ils devront cesser d'utiliser les services Entrenous.video. Dans l'hypothèse où l'un quelconque des termes des Conditions Générales de Vente serait considéré comme illégal ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions resteront en vigueur.

Article 15. Force Majeure :

L'exécution, par la société, de tout ou partie de ses obligations est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution.

Sont considérés comme tels les différents cas reconnus par la jurisprudence française.

Dans un tel cas fortuit, Entrenous.video se charge d'informer ses clients dans un délai de sept jours par e-mail.

Article 16. Droit applicable et attribution de compétence :

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige avec des professionnels et/ou des commerçants, les tribunaux de Paris seront compétents. En cas de litige avec un client, les tribunaux français seront seuls compétents.

Article 17. Mentions légales - Contacts

CetteFamille est une SAS au capital de 50.531,00 € dont le siège social est situé à Argentan, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés d'Alençon sous le numéro 814 755 294, numéro de TVA intracommunautaire est le FR45814755294.

Site Hébergeur : OVH.net

Téléphone : 0890 804 404